

## Ders Planı: Otelde

Süre: 45 dakika x 2

### Hedef grup/Eğitime katılanların sayısı

A1 seviyesi, yetişkin öğrenciler, 6-12 katılımcı,

### Malzeme/Ekipman

- Akıllı tahta, Beyaz tahta
- Sunumlarda kullanılan büyük yazı kağıtları
- Tahta Kalemleri,
- Dizüstü bilgisayar,
- Projektör,
- Hoparlörler,

### Araçlar/Malzemeler

- Dinleme egzersizleri (diyaloglar) ve kelime bilgisi egzersizleri
- Rol yapma senaryoları
- Otel terimleri ve görselleri içeren bilgi kartları; PPT sunumu
- Video: Bir resepsiyonist-müşteri etkileşiminin kısa klibi (örneğin, grubun seviyesine uygun konuşmalar)

### Dersin amaçları

- Dersin sonunda, öğrenciler:
- Temel kayıt masası, Ön Büro İşleri ile ilgili kelime dağarcığını geliştirecek
- Seyahat eden kişiler için otel olanaklarını tanıtabilecek.
- İstek/ricada bulanabilecek.
- Müşteri-otel çalışanı arasında konuşma sırasında temel yapıları kullanabilecek.

### Kullanılan Dijital araçlar /dijital çözümlere referans

- <https://youtu.be/5JQJUEzWx-Q>
- <https://youtu.be/w3KJhl4Qm8Q>
- Otelde basit bir diyalogun çevrimiçi videosu

| ÖZEL AMAÇLAR            | ÇALIŞMA METODLARI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | MALZEME                                                  | SÜRE           |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Terimler sözlüğü</b> | <p>Bu bölümde, otellerle ilgili kelimeleri, hizmetleri öğretmek temel amaçtır</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bagajlar odalara götürülür</li> <li>• Çeşitli hizmetler</li> <li>• Temiz ortam</li> <li>• Misafirperver tutum, Ayarlanabilir soğutma ve ısıtma sistemi</li> <li>• Wi-fi / internet bağlantısı</li> <li>• Vücut bakım ürünleriyle özel duş ve tuvalet</li> <li>• Değerli eşyalar için odalarda dolaplar</li> <li>• Kişisel bilgisayar/dizüstü bilgisayar için ekstra priz ve internet bağlantısı</li> <li>• Saç kurutma makinesi ve mini bar</li> <li>• İyi park yeri</li> <li>• Yüzme havuzu, sağlık kulübü/sauna</li> </ul> <p>Sorular: Otel nerede? Tek kişilik/çift kişilik bir odanın gecelik fiyatı ne kadar? Kahvaltı dahil mi?</p> | Alıştırma için Kağıt çıktı, flaş kartlar, kelime bilgisi | <b>15 dak.</b> |
| <b>Giriş</b>            | <p>Bu bölümde öğretmen öğrencileri iki gruba ayırır. Öğrenciler diyalogu birkaç kez prova eder, ardından rolleri değiştirir</p> <p>Öğretmen flaş kart ve adam asmaca gibi oyunlarla faaliyetleri zenginleştirir.</p> <p>Öğretmenden sonra kelimelerin telaffuzu tekrar edilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Konuşma etkinliği, diyaloglar, flaş kartlar, adam asmaca | <b>15 dak.</b> |
| <b>Isınma</b>           | <p>Öğretmen, yaygın kullanılan görsellerinin bulunduğu bilgi kartları kullanır. Öğretmen bir kart gösterir, kelimeyi söyler ve öğrencilerden tekrar etmelerini ister. Sonra öğretmen sorar: "Bu ne?". Öğrenciler sistematik tekrar ve görsel yardımcıları kullanarak hatırlamak için kelime dağarcığını çalıştırır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kartlar, resimler                                        | <b>10 dak.</b> |
| <b>Dinleme Pratiği</b>  | <p>Öğrenciler bir resepsiyonist ve misafir arasındaki diyalogu dinler ve İçeriğini Tahmin Etmeleri istenir: Öğretmen otellerdeki insanların fotoğraflarını gösterir ve sorar: "Neredeler?"</p> <p>"Seyahat edenin kaç gün kalmak istediğini biliyor muyuz?" Çift kişilik yatak mı yoksa tek kişilik yatak mı istiyor?</p> <p>(Öğrenciler cevabı bulmak için dinler.)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Diz üstü bilgisayar, Flaş bellek                         | <b>15 dak.</b> |

| ÖZEL AMAÇLAR                         | ÇALIŞMA METODU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | MALZEME                    | SÜRE            |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| <b>Konuşma pratiği</b>               | <p>Sınıfı gruplara ayırın. Rol yapın, Öğrenci A bir Resepsiyonist, B bir gezgin, onlara diyalogu okumalarını söyleyin</p> <p>Öğrenciler konuşmayı pratik eder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Resepsiyonist:</b> Park Dedeman oteline hoş geldiniz. Size nasıl yardımcı olabilirim?</li> <li>• <b>Seyahat eden:</b> Lütfen bir oda istiyorum?</li> </ul> <p>Öğretmen, ders esnasında tanıtılan ifadelerin/kelime diyalog kullanımını ve iletişimi teşvik eder. Her çift kendi diyalogunu okur (özellikle konuşmanın/kelime dağarcığı pratiğinin ilk aşamasında – zamanla bu rutin ortadan kaldırılmalıdır) ve ardından çift, konuşmalarını toplum önünde sunar.</p> <p>Öğretmen, çiftlere geri bildirim vermek için bazı notlar alır. Akran değerlendirmesi yapılır, dönütler memnuniyetle karşılanır.</p> | Rol yapma, Konuşma içeriği | <b>20 dak.</b>  |
| <b>Yazma pratiği</b>                 | <p>Öğretmen öğrencilere tatil sırasında bir otelde kalma deneyimlerini aşağıdaki ifadeleri kullanarak yazmalarını söyler</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tam donanımlı mini mutfak, mini bar</li> <li>• Temiz çevre, misafirperver tutum</li> <li>• Toplantı odaları ve konferans olanakları</li> <li>• İyi park yeri</li> <li>• Yüzme havuzu,</li> <li>• Sağlık kulübü/sauna</li> <li>• Spor aktiviteleri, fitness salonu</li> </ul> <p>Öğrenciler kelime dağarcığını ve cümle yapısını pekiştirir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kağıt, kalem               | <b>7 dakika</b> |
| <b>Özet Pekiştirme Tahmin Oyunu,</b> | <p>Öğretmen birkaç cümle yazar ve öğrencilere bunun resepsiyonist mi yoksa misafir mi tarafından söylendiğini tahmin etmelerini ister.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• İki gün için tek kişilik oda istiyorum</li> <li>• 21 Mart için boş odanız var mı?</li> <li>• 21 Mart için üç odamız var</li> <li>• Kredi kartıyla ödeme yapabilir miyim?</li> <li>• Master/Visa kartları kabul ediliyor</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tahmin oyunu,              | <b>8 dakika</b> |

| ÖZEL AMAÇLAR                | ÇALIŞMA METODU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MALZEME                                          | SÜRE   |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------|
| Konuşma becerisi geliştirme | <p><b>Karşılıklı Konuşma 1:</b></p> <p><b>A:</b> Çıkış yapmak istiyorum. Buyurun oda anahtarım.</p> <p><b>B:</b> Bir saniye, efendim, fişinizi vereyim. Buyurun.</p> <p><b>A:</b> Teşekkürler.</p> <p><b>B:</b> Otelimizden memnun kalıp kalmadığınızı sorabilir miyim?</p> <p><b>A:</b> Otelde keyif aldım, ancak gürültü vardı ve geziyi, özellikle Nemrut Dağı'nı çok beğendim.</p> <p><b>B:</b> Dürüstlüğünüz için teşekkür ederim. Bir dahaki sefere gürültü olmayacağından emin olabilirsiniz.</p> <p><b>Karşılıklı Konuşma 2:</b></p> <p><b>A:</b> Bir otel odası ayırtmak istiyorum.</p> <p><b>B:</b> Tabii, lütfen tam adınızı alabilir miyim?</p> <p><b>A:</b> Adım Emir Günaydın.</p> <p><b>B:</b> Merhaba, sayın Günaydın. Benim adım Michelle. Rezervasyonu hangi günler için yapmak istiyorsunuz, beyefendi?</p> <p><b>A:</b> 14 Nisan Cuma'dan 17 Nisan Pazartesi'ye kadar Varşova'yı ziyaret etmeyi planlıyorum.</p> <p><b>B:</b> Oda fiyatlarımız yakın zamanda arttı. Sizin için uygun mu, Bay Günaydın?</p> <p><b>A:</b> Gecelik fiyatı ne kadar dır?</p> <p><b>B:</b> Gecelik 150 € olacak.</p> <p><b>A:</b> Bu fiyat kabul edilebilir.</p> <p><b>B:</b> Harika! Sigara içilen mi yoksa sigara içilmeyen bir oda mı tercih edersiniz?</p> <p><b>A:</b> Sigara içilmeyen, lütfen.</p> <p><b>B:</b> Normal büyüklükte bir yatak uygun mu?</p> <p><b>A:</b> uygundur.</p> <p><b>B:</b> Tamamdır Emir bey. Rezervasyonunuz bilgisayarımızda. Şimdi tek ihtiyacımız olan bir telefon numarası.</p> <p><b>A:</b> Elbette. Telefon numaram +505-580-1739.</p> <p><b>B:</b> Teşekkürler Emir Bey. Varşova'da sizi görmek dileğiyle!</p> | Otel ile ilgili kelimeler, karşılıklı konuşmalar | 8 dak. |



[facebook.com/justherproject](https://facebook.com/justherproject)

[www://](http://www.justherproject.eu/)

[justherproject.eu/](http://justherproject.eu/)



Co-funded by  
the European Union



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them.

## uygulama 1 Ders Planı: Otelde

**A. Partnerlerinizle çalışın, aşağıdaki konuşmaları sıraya koyun, sonra canlandırın:**

**Öğretmen öğrencilere çalışma kağıtları verir.**

**2.Karışık verilen diyalogu sıraya koyun ve okuyun.**

- \_\_\_1\_ Merhaba, adım Kerem ve bu gece için rezervasyonum var.
- \_\_\_ Evet, sorun değil. Çantalarınız için yardıma ihtiyacınız var mı?
- \_\_\_ Kredi kartı kabul ediyor musunuz?
- \_\_\_ O zaman iyi tatiller.
- \_\_\_ Doğru
- \_\_\_ Elbette, hangi kart?
- \_\_\_ Kontrol edeyim, tamam, evet. Bir gece için iki kişilik oda.
- \_\_\_ Teşekkür ederim, hoşça kalın!
- \_\_\_ Hayır, teşekkürler, kendim halledebilirim
- \_\_\_ Bonus kart, kabul edilir mi?
- \_\_\_ 508 numaralı odadasınız. Odanın ücretini nasıl ödemek istersiniz

**Soldaki sayılarla verilen işleri, sağdaki harflerle verilen tanımlarla eşleştirin.**

- 1) Resepsiyon müdürü
- 2) Resepsiyonist
- 3) Kapıcı
- 4) Komi
- 5) Kasiyer
- 6) Otopark görevlisi
- a) muhasebecileri ve faturalandırmayı yapar
- b) müşterilerin bagajlarını taşır
- c) misafirleri karşılar ve kayıt altına alır
- d) tüm resepsiyon alanından sorumludur
- e) müşterilerin arabalarıyla ilgilenir
- f) misafirlerin otele girmesine yardımcı olur



[facebook.com/justherproject](https://facebook.com/justherproject)



[www://](http://www.justherproject.eu/)

[justherproject.eu/](http://justherproject.eu/)



Co-funded by  
the European Union



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the National Agency. Neither the European Union nor National Agency can be held responsible for them.