

## Unidad didáctica: En el hotel

Duración: 45min x 2

### Grupo destinatario/ número de participantes en el grupo

Nivel A1, alumnos adultos, 6-12 participantes

### Instalaciones/equipos

- Pizarra
- Rotuladores
- Imágenes
- Acceso a Internet
- Fichas

### Herramientas/ Materiales

- Ejercicios de vocabulario
- Fichas para el juego de rol
- Presentación (Power Point) sobre como pedir en el restaurante
- Ordenador con conexión a internet (para ver el vídeo)

### Objetivos de la lección

Al final de la lección, los alumnos:

- Serán capaces de reservar una habitación en un hotel
- Estarán familiarizados con los tipos de hotel y sus características
- Serán capaces de solucionar problemas que se presenten

### Herramientas digitales implicadas/referencia a soluciones digitales

- Vídeo en línea: <https://www.youtube.com/watch?v=mzHBszzYfOg>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MÉTODOS DE TRABAJO	MATERIALES	TIEMPO
<p><b>Vocabulario</b></p>	<p>Al principio de la clase el profesor explica vocabulario y expresiones básicas relacionadas con la estancia en un hotel, como recepción, <b>habitación familiar, habitación estándar, habitación de lujo, cama supletoria, desayuno incluido, servicio de habitaciones, check-in, check-out, tarifa.</b></p> <p><b>Expresiones Útiles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Quisiera hacer una reserva para [número] personas el [fecha] a las [hora]."</li> <li>• "¿Tiene disponibilidad para una mesa a esa hora?"</li> <li>• "¿Podría confirmarme mi reserva, por favor?"</li> <li>• "Me gustaría reservar una mesa en el salón/terraza, si es posible."</li> </ul> <p><b>Al llegar / Check-in</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Tengo una reserva a nombre de [nombre]."</li> <li>• "¿Podría indicarme dónde se encuentra la recepción?"</li> <li>• "¿Cuáles son los horarios de check-in y check-out?"</li> <li>• "¿Se aceptan tarjetas de crédito?"</li> </ul> <p><b>Durante la estancia</b> "¿Está incluido el desayuno en la tarifa?"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "¿Podría solicitar una cama supletoria?"</li> <li>• "Necesito más toallas, por favor."</li> <li>• "¿Ofrecen servicio de habitaciones?"</li> <li>• "¿Podría darme la clave de la red Wi-Fi?"</li> </ul> <p><b>Al salir / Check-out</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Me gustaría hacer el check-out."</li> <li>• "¿Podría prepararme la factura?"</li> <li>• "¿Puedo dejar mi equipaje en consigna por unas horas?"</li> </ul>	<p>Presentación (Power Point)</p>	<p><b>15 min</b></p>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MÉTODOS DE TRABAJO	MATERIALES	TIEMPO
<p><b>Introducción</b></p>	<p>Dividir la clase en grupos. Los estudiantes hacen lluvia de ideas sobre los tipos de hoteles y hablan sobre el tipo de hoteles que eligen cuando viajan.</p>	<p>Pizarra y rotuladores</p>	<p><b>10 min</b></p>
<p><b>Calentamiento</b></p>	<p><b>"Cuando voy de viaje, meto en mi maleta..."</b></p> <p>Esta actividad tiene como objetivo introducir vocabulario relacionado con los viajes. Los alumnos pueden repasar vocabulario que ya saben, como ropa, tecnología (como cámara, móvil), pasaporte, dinero.</p> <p><b>Instrucciones:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cada estudiante comenzará diciendo: <i>"Cuando voy de viaje, meto en mi maleta ..."</i> y elegirá un objeto que suela llevar de viaje.</li> <li>2. El siguiente estudiante repetirá la frase inicial, recordará la elección del estudiante anterior y añadirá la suya. Por ejemplo:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Estudiante 1: <i>"Cuando voy de viaje, meto en mi maleta el pasaporte."</i></li> <li>b. Estudiante 2: <i>"Cuando voy de viaje, meto en mi maleta el pasaporte y la cámara de fotos."</i></li> <li>c. Estudiante 3: <i>"Cuando voy de viaje, meto en mi maleta el pasaporte, la cámara de fotos y el bañador."</i></li> </ol> </li> <li>3. El juego continúa sucesivamente, con cada estudiante repitiendo las elecciones anteriores y añadiendo una nueva.</li> <li>4. El juego termina cuando un estudiante no logra recordar la secuencia completa o comete un error.</li> </ol>		<p><b>15 min</b></p>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MÉTODOS DE TRABAJO	MATERIALES	TIEMPO
<p><b>Práctica auditiva</b></p>	<p>Los alumnos ven un vídeo corto sobre cómo reservar en un hotel, tipos de habitaciones y vocabulario relacionado con los hoteles. r</p> <p>Después de ver el video, el profesor hace algunas preguntas, como, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué pide el recepcionista al cliente cuando llega al hotel?</li> <li>• ¿Qué tipos de alojamiento hay?</li> <li>• ¿Qué nuevo vocabulario has aprendido relacionado con las habitaciones y el hotel?</li> <li>• ¿Dónde se puede dejar el coche en el hotel?</li> <li>• ¿El hotel tiene wifi?</li> </ul>	<p>Vídeo</p>	<p><b>15 min</b></p>
<p><b>Práctica oral</b></p>	<p><b>Role Play con tarjetas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Roles:</b> Divide a los estudiantes en parejas (un huésped y un recepcionista).</li> <li>• <b>Tarjetas:</b> Proporciona tarjetas con situaciones específicas (como las anteriores) para guiar el diálogo.</li> <li>• <b>Rotación:</b> Después de cada diálogo, los estudiantes cambian de roles para practicar ambas perspectivas.</li> <li>• <b>Feedback:</b> Al final, da feedback sobre la pronunciación, el uso del vocabulario y la fluidez.</li> </ul> <p>Situación 1. Check-in en el hotel            Situación 2. Pregunta sobre servicios del hotel            Situación 3. Solicitar algo adicional            Situación 4. Reportar un problema            Situación 5. Check-out y pago</p>	<p>Escenarios de juegos de rol</p>	<p><b>20 min</b></p>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MÉTODOS DE TRABAJO	MATERIALES	TIEMPO
<p><b>Prácticas de escritura</b></p>	<p><b>Creación de un folleto de servicios del hotel</b></p> <p>Divide a los alumnos en grupos y pídeles que creen un <b>folleto ficticio de servicios</b> para un hotel. Este folleto debe incluir información sobre los servicios que ofrece el hotel, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Habitaciones:</b> Tipos de habitaciones (individual, doble, suite) y sus precios.</li> <li>• <b>Restaurante:</b> Menú del desayuno, almuerzo y cena (pueden incluir platos típicos y opciones para dietas especiales).</li> <li>• <b>Servicios adicionales:</b> Gimnasio, piscina, spa, servicio de habitaciones, lavandería, etc.</li> <li>• <b>Actividades:</b> Excursiones, clases de yoga, tours guiados, etc.</li> </ul> <p>Los grupos intercambian sus folletos con otros grupos.</p>		<p><b>10 min</b></p>
<p><b>Evaluación</b></p>	<p><b>Cierre y Resumen:</b></p> <p>Se repasan los puntos clave del vocabulario y las estructuras aprendidas, destacando los aspectos observados tanto en el documento como en el video.</p> <p><b>Ejercicio Final de Evaluación:</b></p> <p>Cada alumno formula una oración que represente una situación real en el restaurante, utilizando el nuevo vocabulario.</p> <p><b>Feedback:</b></p> <p>El docente comenta las producciones y sugiere áreas de mejora, incentivando la práctica continua.</p>	<p>Folletos de hoteles</p>	<p><b>10 min</b></p>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MÉTODOS DE TRABAJO	MATERIALES	TIEMPO
<p><b>Deberes (opcional)</b></p>	<p><b>Ejercicio para practicar vocabulario (El hotel) -</b>  <a href="https://espanol.lingolia.com/es/vocabulario/temas/viajes/el-hotel">https://espanol.lingolia.com/es/vocabulario/temas/viajes/el-hotel</a>  <b>Ejercicio para practicar ortografía C y CC:</b>  <a href="https://www.profedeele.es/actividad/letras-c-cc/">https://www.profedeele.es/actividad/letras-c-cc/</a></p>	<p>Ordenador o teléfono móvil</p>	<p><b>30 min</b></p>

## Ficha para imprimir

## Unidad didáctica: En el hotel

### Glosario:

Ver documento "Annex to LP3 in the hotel .pdf"



[facebook.com/justherproject](https://facebook.com/justherproject)



[www://](http://www.justherproject.eu/)

[justherproject.eu/](http://justherproject.eu/)



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.

## En el hotel – Vocabulario y actividades



¡Ya están aquí las esperadas vacaciones! ¿Tienes pensado hacer algún viaje?  
¿Dónde te alojarás? ¿En un hotel? ¿En un albergue?

¿Sabes cómo decir en español todo lo que vas a necesitar?

¡No te preocupes! En esta entrada vas a aprender vocabulario que te ayudará a  
desenvolverte en un hotel.

Empezamos primero con un poco de **vocabulario**:



# EN EL HOTEL



LA  
ENTRADA



LA  
RECEPCIÓN



EL/LA  
RECEPCIONISTA



EL  
EQUIPAJE



LA  
LLAVE



LA  
TARJETA-LLAVE



EL  
ASCENSOR



EL NÚMERO  
DE HABITACIÓN



HABITACIÓN  
DOBLE



HABITACIÓN  
INDIVIDUAL



LITERAS



LA  
CAJA FUERTE



EL  
MINI-BAR



EL  
TELEVISOR



EL/LA  
HUÉSPED



EL SERVICIO  
DE HABITACIONES



EL  
GIMNASIO



EL  
DESAYUNO



LA  
FACTURA



LA  
SALIDA

## TIPOS DE ALOJAMIENTO



HOTEL



CAMPING



PARADOR



ALBERGUE



CABAÑA

- **Hotel:** Alojamiento que ofrece muchos servicios e instalaciones. Los hoteles están clasificados por categoría con 5, 4, 3, 2 ó 1 estrellas.
- **Hostal:** Parecido al hotel pero con una categoría inferior. Los hostales se clasifican entre 1 y 3 estrellas.
- **Albergue:** Habitaciones compartidas con muchas camas.
- **Camping:** Es un lugar al aire libre con espacio apto para poner una tienda de campaña, una caravana o bien hay casetas llamadas bungalows.
- **Cabaña:** Casa de madera situada en el campo o bosque.
- **Parador:** Alojamiento que puede ser un edificio de interés turístico o cultural.

¿Qué servicios podemos encontrar en un hotel?

## SERVICIOS DEL HOTEL



RESTAURANTE



JACUZZI



TRANSPORTE  
AEROPUERTO



SERVICIO  
DESPERTADOR



INTERNET  
WI-FI



PISCINA



PARKING



AIRE  
ACONDICIONADO



LAVANDERÍA



SECADOR



ADMITE  
MASCOTAS



SALA DE  
CONFERENCIAS



TERRAZA



SERVICIO DE  
LIMPIEZA



PAGO CON  
TARJETA



BUFFET  
LIBRE



ESPACIO  
PARA NO  
FUMADORES



CAMBIO DE  
MONEDA



SAUNA



ACCESO  
PARA PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD

## ¿Comemos en el hotel?

La mayoría de los hoteles ofrecen servicio de restaurante:

- **Solo alojamiento:** Únicamente la habitación.
- **Solo desayuno:** El alojamiento y el desayuno.
- **Media pensión:** El alojamiento, el desayuno y una comida más (almuerzo o cena).
- **Pensión completa:** El alojamiento, el desayuno, el almuerzo y la cena.
- **Todo incluido:** El alojamiento, el desayuno, el almuerzo, la cena y todas las bebidas (lo que entendemos por “barra libre”).

## ACTIVIDADES

Lee las siguientes descripciones de hoteles. Decide qué hotel es el mejor para cada grupo y por qué: